

5 co gdzie kiedy

Kubaszewska; zwróciła uwagę na szczególne znaczenie wsparcia, także emocjonalnego, dla funkcjonowania osób z różnymi problemami zdrowia psychicznego, które nie radzą sobie w życiu; podkreśliła jego rolę w wychodzeniu tych osób z izolacji i osamotnienia, a także w powracaniu do pełnienia ról społecznych;

- Elżbieta Minkowska z Oddziału Dziennego Psychiatryczno-Geriatrycznego SPZOZ Wola Śródmieście, który jest przeznaczony dla osób powyżej 60. roku życia, przedstawiła specjalny program terapeutyczny z elementami psychoterapii grupowej, psychoedukacji, biblioterapii, muzykoterapii, zajęć ruchowych oraz terapii zajęciowej, m.in. malowanie, zajęcia teatralne, realizowany w tym oddziale;
- Katarzyna Muskat z Ośrodka Terapii w Środowisku IPiN wskazała trudności, jakie najczęściej stoją na przeszkodzie aktywizacji osób starszych, która jest szansą na pomyślne starzenie się, funkcjonowanie w rodzinie i szerszych kręgach społecznych, daje poczucie godności, sensu życia, własnej wartości i użyteczności.



Pierwszą część konferencji zakończyło odczytanie bardzo osobistego listu otwartego podopiecznej Fundacji na Rzecz Życia bez Depresji i Uzależnień „Vitriol”. Pani Cecylia opisała w nim swoje samotne zmagania z życiem w depresji, na którą zachorowała po utracie pracy w wieku 60 lat, niezwykle trudne aż do momentu, gdy trafiła do grupy wsparcia działającej w tej fundacji.

W drugiej części konferencji, po przerwie, rozpoczęła się dyskusja panelowa, moderowana przez prof. M. Załuska, w której uczestniczyli:

- prof. dr hab. med. Jacek Wciórka, konsultant wojewódzki w dziedzinie psychiatrii,
- prof. dr hab. med. Tadeusz Parnowski, kierownik II Kliniki Psychiatrycznej IPiN,
- prof. dr hab. med. Andrzej Kokoszka, kierownik II Kliniki Psychiatrycznej Warszawskiego Uniwersytetu Medycznego,
- dr Dariusz Hajdukiewicz, dyrektor Biura Polityki Zdrowotnej Urzędu m.st. Warszawy,
- dr Mirosław Jeleniewski, zastępca ds. medycznych dyrektora Mazowieckiego Oddziału Wojewódzkiego NFZ,
- Aleksandra Śnieg, wiceprezes Naczelnej Rady Pielęgniarek i Położnych,
- dr Paweł Dorosz, dyrektor Samodzielnego Zespołu Zakładów Lecznictwa Otwartego Bemowo Włochy,
- Edyta Wanko, dyrektor Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Bemowo m.st. Warszawy,
- Katarzyna Boguszewska, dyrektor Warszawskiego Domu pod Fontanną,
- Tomasz Kot, prezes zarządu Stowarzyszenia Rodzin i Przyjaciół Osób z Zaburzeniami Psychicznymi „Integracja”.

6 co gdzie kiedy

Niestety, tak samo jak w zeszłym roku, w panelu zabrakło głosu przedstawiciela Ministerstwa Zdrowia, przy czym zastanawiające jest, że w tym roku resort zdrowia pominął zupełnym milczeniem Światowy Dzień Zdrowia Psychicznego. Na swojej stronie internetowej nie zamieścił nawet krótkiej informacji na ten temat.

Do aktywnego udziału w konferencji, obok profesjonalistów (lekarzy, pielęgniarek, psychologów, psychoterapeutów), przedstawiciele samorządu terytorialnego, NFZ, ośrodków pomocy społecznej i organizacji pozarządowych, zostały włączone osoby z doświadczeniem kryzysu zdrowia psychicznego, które są coraz częściej uznawane za „ekspertów przez doświadczenie”. Takie podejście wzbogaca dialog z ekspertami w dziedzinie psychiatrii, psychoterapii i polityki społecznej. Ponadto, co ważne, urealnia debatę i pomaga w podejmowaniu właściwych decyzji.

Konferencji towarzyszyła wystawa działalności różnych instytucji zajmujących się osobami cierpiącymi na zaburzenia psychiczne, w tym prac pacjentów warsztatów terapii zajęciowej i środowiskowych domów samopomocy. Zwieńczeniem Forum był spektakl Teatru Zgoda, w którym grają osoby z doświadczeniem choroby psychicznej.

II Warszawskie Forum Psychiatrii Środowiskowej Forum, jak i pierwsze, zorganizowane przez nasz szpital w ubiegłym roku w Teatrze na Woli, cieszyło się zainteresowaniem środowisk zaangażowanych w działania na rzecz osób dotkniętych problemami zdrowia psychicznego. Wzięło w nim udział ponad 160 osób.

Uczestnicy podkreślali, że gdy w kraju przybywa ludzi starych, trzeba konsekwentnie wdrażać Narodowy Program Ochrony Zdrowia Psychicznego (NPOZP), przeznaczając na jego realizację odpowiednie środki publiczne. Nie powinno być dalej tak, jak np. w 2011 roku, kiedy z 8 mln zł przewidzianych na realizację tego programu rząd wydał zaledwie 200 tys. Przy takim finansowaniu NPOZP i ciągłym niedofinansowaniu psychiatrii przez NFZ trudno się dziwić, że jej stan budzi nadal wiele zastrzeżeń.

Od dawna wiadomo, że proces starzenia się społeczeństwa będzie w Polsce postępował, że nasilą się zjawiska charakterystyczne dla populacji ludzi starych. Aby ograniczać negatywne, odczuwalne już dziś skutki tych zjawisk, konieczne są szybkie zmiany w organizacji i finansowaniu systemu ochrony zdrowia. Musi on stwarzać przyszłym seniorom realne możliwości prewencji schorzeń przewlekłych, które mają priorytetowe znaczenie dla utrzymania zdrowia, aktywności i niezależności do późnych lat życia. Konieczne są też pilne zmiany dotyczące medycyny naprawczej w odniesieniu do obecnych seniorów, o czym mówił prof. T. Parnowski. Oba te kierunki są niezbędne dla poprawy jakości życia naszego społeczeństwa.

W tym roku nasze Forum było gościem Bemowskiego Centrum Kultury, które okazało się znakomitym partnerem w zorganizowaniu tego wydarzenia. Zarówno w czasie przygotowań, jak i trwania Forum, mogliśmy liczyć na życzliwość i pomoc pracowników tej placówki. A patronat nad nim objęły: miesięcznik Okręgowej Izby Lekarskiej w Warszawie „Puls”, ogólnopolski miesięcznik „Służba Zdrowia” i portal branżowy „Medexpress”.

Biuletyn Szpitala Wolskiego

Pr 14767

Redaguje zespół Ewelina Latosek, Barbara Lis-Udrycka, Krzysztof Szmigielski
e-mail redakcja@szpital.wolski, redakcja@wolski.med.pl
tel. 022 38 94 905, +48 601 315 101
Projekt graficzny Lena Maminajszwili/masz
Przygotowanie do druku i druk studio reklamy i wydawnictw masz

Redakcja zastrzega sobie prawo redagowania i skracania tekstów

1 co gdzie kiedy

Czekamy na certyfikat akredytacyjny

Nasze działania na rzecz jakości i bezpieczeństwa opieki nad pacjentem zostały uwieńczone sukcesem. Wszystko wskazuje na to, że wkrótce uzyskamy akredytację Centrum Monitorowania Jakości w Ochronie Zdrowia (CMJ), przyznaną przez Ministra Zdrowia.

Z raportu otrzymanego 24 września, po pierwszym przeglądzie akredytacyjnym, do jakiego przystąpiliśmy, dowiedzieliśmy się, że poziom spełnienia przez Szpital Wolski obowiązujących standardów akredytacyjnych wynosi 88%. To znacznie więcej niż wymagane minimum, czyli 75%, niezbędne do przyznania szpitalowi statusu szpitala akredytowanego. Do uwag zawartych w raporcie nie wnieśliśmy żadnych zastrzeżeń, na co mieliśmy 14 dni od jego otrzymania, więc pewnie trafił on już do Rady Akredytacyjnej. Do jej obowiązków należy przygotowanie dla Ministra Zdrowia rekomendacji w sprawie udzielenia bądź nieudzielenia akredytacji placówkom ochrony zdrowia, które się o nią ubiegają.

Zatem czekamy na formalne przyznanie przez ministra certyfikatu. Czekamy też na wpisanie naszego szpitala na listę szpitali akredytowanych przez CMJ, która jest publikowana na jego stronie internetowej. A przy okazji chcemy odnotować fakt, że w Warszawie będziemy pierwszym wieloprofilowym szpitalem z certyfikatem akredytacyjnym CMJ.

Po zakończeniu przeglądu akredytacyjnego spodziewaliśmy się, że przekroczymy wymagane minimum. Zespół wizytatorów z Ośrodka Akredytacyjnego CMJ w składzie: Magdalena Tomczyk, Michał Bedlicki, Adam Pietras i Krystian Oleszczyk, spotkał się z kierownictwem szpitala, żeby podsumować rezultaty wizytacji. I już wówczas usłyszeliśmy, że byliśmy do niej dobrze przygotowani, co oczywiście nie oznaczało braku jakichkolwiek zastrzeżeń, a także, że spełnienie przez nas standardów akredytacyjnych jest oceniane wysoko. Ale – prawdę mówiąc – nikt nie przypuszczał, że aż tak wysoko, jak to się ostatecznie okazało.

Z analizy wyników szpitali akredytowanych przez CMJ, których według stanu na 23 października br. było w całym kraju 136, wynika, że:

- maksymalny, uzyskany tylko przez 3 szpitale, poziom zgodności z obowiązującymi standardami wynosi 94%;
- minimalny, tj. przyjęty a priori jako niezbędny, poziom zgodności, wynoszący 75%, uzyskało 18 szpitali;
- natomiast średni poziom spełnienia standardów akredytacyjnych wynosi 81,7%.



2 co gdzie kiedy

Mamy więc satysfakcję, że wynik osiągnięty przez nasz szpital jest wyraźnie powyżej poziomu średniego. Ponadto, jak się okazało po przejrzaniu zestawienia wyników uzyskanych przez poszczególne szpitale, ze swoimi 88% plasujemy się w drugiej dziesiątce wszystkich akredytowanych szpitali w Polsce.

To cieszy. Tym bardziej że z doniesień medialnych wynika, iż w CMJ brakuje pieniędzy na kontynuowanie procesów akredytacyjnych. Jak ustalili dziennikarze, szpitale występujące o ponowne kontrole akredytacyjne, które muszą być przeprowadzone po upływie trzech lat (na taki okres przyznawany jest certyfikat), są informowane, że wizytacja może się odbyć, ale w przyszłym roku. W związku z tym placówki, którym niedługo kończy się ważność certyfikatu, mogą stracić dodatkowe punkty za jakość oferowanych świadczeń, tak ważne przy zawieraniu kontraktów z NFZ.

W naszym przypadku następna wizyta akredytacyjna będzie się musiała odbyć dopiero w 2016 roku. Trzymajmy więc kciuki, żeby do tego czasu zniknęły problemy finansowe, z jakimi obecnie boryka się CMJ.

II Warszawskie Forum Psychiatrii Środowiskowej

Tegoroczne Forum zorganizowaliśmy tradycyjnie 10 października w Światowy Dzień Zdrowia Psychicznego. Poświęciliśmy je tematyce zdrowia psychicznego i starzenia się społeczeństwa, zgodnie z propozycją prof. Georga Christodoulou, prezesa Światowej Federacji Zdrowia Psychicznego, żeby w tym roku zwrócić uwagę opinii publicznej na potrzeby osób starszych, zadbać o ich godność i należne im miejsce we współczesnym świecie.

Obserwowane w całej Europie przemiany demograficzne, których efektem jest sukcesywne starzenie się ludności, następują także w Polsce i w Warszawie. Mieszkańcy stolicy w wieku emerytalnym stanowią obecnie około 20% całej populacji miasta i z biegiem lat będzie ich coraz więcej. Narastać więc będą różnorodne problemy natury: psychologicznej, społecznej i medycznej, związane z tym procesem.

Na tych zagadnieniach skoncentrowana była konferencja, będąca główną częścią Forum. Obejmowała kwestie dotyczące miejsca ludzi starych w rodzinie i społeczeństwie, wpływu sposobu życia seniorów na ich zdrowie, systemu opieki i wsparcia dla osób starszych, cierpiących na zaburzenia psychiczne, oraz dla ich rodzin i opiekunów. Obrady prowadziła dr Katarzyna Lech, kierująca Zespołem Leczenia Środowiskowego, który jest częścią Wolskiego Centrum Zdrowia Psychicznego (WCZP).

Uczestników konferencji powitał Adam Doliwa, obecny dyrektor naszego szpitala, przypominając, że idea Forum zrodziła się właśnie u nas, wkrótce po utworzeniu w szpitalu WCZP. Część merytoryczną otworzył dr Marek Balicki, kierujący od niedawna WCZP, główny pomysłodawca Forum, jako dorocznego spotkania środowisk działających na rzecz zdrowia psychicznego, organizowanego w ramach warszawskich obchodów Światowego Dnia Zdrowia Psychicznego. Następnie zabrał głos dr Dariusz Hajdukiewicz, dyrektor Biura Polityki Zdrowotnej Urzędu m.st. Warszawy, które było w tym roku współorganizatorem Forum. Przesłanie do uczestników konferencji wygłosił dr n. med. Maciej Piróg, doradca Prezydenta RP, wyrażając przekonanie, że nasze spotkanie



3 co gdzie kiedy

przysłuży się budowaniu takiego systemu opieki nad seniorami, który będzie sprzyjał pomyślnemu starzeniu się.

Sytuację demograficzną w Polsce w kontekście zdrowia psychicznego omówiła prof. dr hab. med. Maria Załuska, kierownik IV Kliniki Psychiatrycznej Instytutu Psychiatrii i Neurologii (IPiN). Przedstawiła prognozy, z których wynika, że w 2050 roku znajdziemy się w grupie krajów z relatywnie najstarszą ludnością. Na 100 mieszkańców naszego kraju przypadać będzie ponad 39 osób w wieku 60 lat i więcej. To oznacza, że już teraz należy podjąć wyzwanie stworzenia warunków do podtrzymywania zdrowia, sprawności fizycznej, aktywności zawodowej i społecznej



coraz większej liczby seniorów. Bo choć udział osób, które ukończyły co najmniej 60 lat, jest obecnie dwukrotnie mniejszy, to warunki te pozostawiają dużo do życzenia. Kończąc swój wykład prof. M. Załuska stwierdziła:

- Polacy przede wszystkim pragną przeżywać i najczęściej przeżywają starość we własnym domu;
- liczą przede wszystkim na wsparcie i opiekę rodziny i najczęściej od niej tę pomoc otrzymują;
- w społeczeństwie rozpowszechniona jest opinia o zobowiązaniu rodziny do opieki nad jej starszymi członkami;
- instytucje pomocy społecznej traktowane są jako niezbędne, ale tylko wtedy gdy zabraknie najbliższej rodziny;
- podobnie traktowana jest opieka i pomoc dalszych krewnych, sąsiadów i znajomych;
- starość w domu pomocy społecznej, zarówno prywatnym, jak i państwowym, postrzegana jest jako ostateczność;
- wyostra to problem demograficzny związany z postępującą dysproporcją liczebności najstarszego i najmłodszego pokolenia;
- istnieje pilna potrzeba stwarzania warunków do podtrzymywania zdrowia, sprawności fizycznej, aktywności zawodowej i społecznej osób starszych;
- dzieci i rodzina, jako podstawowe podmioty sprawujące opiekę nad osobami starszymi, powinny być wspierane w wypełnianiu swych funkcji przez różnego rodzaju instytucje i sieci wsparcia, a także zabezpieczenie socjalne;
- należy budować sieci wsparcia środowiskowego seniorów poprzez instytucje samorządowe, w tym ośrodki pomocy społecznej, oraz organizacje pozarządowe, wolontariat, a także samopomoc seniorów i ich rodzin;
- ważną rolę w działaniach na rzecz poprawy wizerunku osoby starszej i upowszechnienia postaw życzliwości wobec seniorów w szerokich kręgach społecznych mają do odegrania media.

Drugi wykład, dotyczący miejsca osób starszych we współczesnym społeczeństwie, wygłosił prof. Tadeusz Parnowski, kierownik II Kliniki

4 co gdzie kiedy

Psychiatrycznej IPiN. Zwrócił w nim szczególną uwagę na wpływ chorób somatycznych na ryzyko występowania depresji oraz ścisły związek między psyche a somą, zwłaszcza u seniorów. Za najpilniejsze problemy do rozwiązania w zakresie medycyny naprawczej w odniesieniu do osób starszych uznał:

- brak oddziałów geriatrycznych;
- brak dziennych oddziałów realizujących krótkotrwałą, pełną diagnostykę i leczenie osób starszych z wielochorobowością;
- małą liczbę poradni geriatrycznych mających kontrakt z NFZ;
- brak właściwego modelu ambulatoryjnej opieki geriatrycznej;
- wysoki wskaźnik wykorzystania łóżek w oddziałach psychogeriatrycznych;
- brak poradni psychogeriatrycznych;
- zbyt niską wycenę świadczeń geriatrycznych i internistycznych przez NFZ;
- długi czas oczekiwania na przyjęcie do zakładu stacjonarnej opieki długoterminowej.

W kolejnych wystąpieniach głos zabrali przedstawiciele różnych ośrodków. I tak:

- o działaniu wspólnym, pomimo różnic wiekowych, opowiedzieli Magdalena Korzeniewska i Janusz Smętek z Warszawskiego Domu pod Fontanną, którego społeczność jest bardzo zróżnicowana, również wiekowo; wśród jego członków nie brakuje osób z grupy 60+, które są aktywne, włączają się i uczestniczą razem z osobami młodszymi w najróżniejszych przedsięwzięciach podejmowanych w tej społeczności;
- wpływem sposobu życia seniorów na ich zdrowie psychiczne i fizyczne zajęła się Anna Patkowska; na przykładzie dzielnicy Ursynów przed-



stawiła inicjatywę dedykowane seniorom, podkreślając potrzebę różnicowania oferty skierowanej do tej grupy, a także pozytywne skutki aktywizacji osób starszych;

- Elżbieta Kluska, kierująca Środowiskowym Domem Samopomocy Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Bemowo, zaprezentowała osiągnięcia koalicji „Razem skutecznie”; koalicję tworzy 15 instytucji i organizacji działających na Bemowie, które podpisały porozumienie o współpracy na rzecz chorych psychicznie i członków ich rodzin; jednym z ważnych celów tego porozumienia jest upowszechnianie w środowisku lokalnym wiedzy o problemach osób chorujących psychicznie, jako grupy wymagającej szczególnej troski i wsparcia, ponieważ jest to grupa poważnie zagrożona wykluczeniem społecznym;
- o zadaniach, jakie realizuje Dział Oparcia Społecznego Ośrodka Pomocy Społecznej Dzielnicy Wola, jego celach i sposobach działania opowiedziała kierująca tym działem Grażyna Adamaszek-